



RODO / KLAUZULA INFORMACYJNA CZAJKOWSKI MASZYNY SP. Z O.O. („Spółka”) v2609

1. Niniejsza klauzula informacyjna zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych następujących kategorii osób:
 - 1.1. Klientów – osób, które zawarły ze Spółką umowę handlową lub korzystają z obsługi serwisowej lub gwarancyjnej i potencjalnych Klientów – osób, które złożyły zapytanie ofertowe, otrzymały ofertę, bądź w inny sposób nawiązały ze Spółką kontakt w celu podjęcia współpracy, w tym uczestników pokazów maszyn;
 - 1.2. dostawców Spółki;
 - 1.3. osób działających po stronie Klienta, potencjalnego Klienta albo dostawcy – pracowników, współpracowników, reprezentantów i osób kontaktowych;
 - 1.4. nadawców i adresatów korespondencji – osób, które kierują do Spółki wiadomości lub połączenia telefoniczne albo otrzymują je od Spółki, jeżeli nie należą do kategorii wskazanych wyżej.
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka CZAJKOWSKI MASZYNY SP. Z O.O. z siedzibą w Sokołowie (Sokołowo 1C, 87-400 Golub-Dobrzyń), nr KRS 0000622078, NIP 5030079262, REGON 364665016.
 - 2.1. Spółka nie wyznaczyła inspektora ochrony danych (w tym konkretnym przypadku przepisy prawa tego nie wymagają względem Spółki), w sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się ze Spółką: na adres e-mail kontakt@uprawapasowa.pl, telefonicznie pod numerem +48 570 135 960 albo listownie na adres siedziby Spółki.
3. Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych: Poszczególne cele dotyczą Pani/Pana w zakresie, w jakim odnoszą się do relacji, w której Pani/Pan występuje; cele wskazane w pkt 3.3 oraz 3.8 dotyczą wszystkich kategorii osób wymienionych w pkt 1.
 - 3.1. w celu wykonania umowy handlowej, w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy handlowej [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO], a jeżeli osoba, której dane dotyczą, nie jest Klientem, lecz działa w imieniu Klienta – dane osobowe takiej osoby są przetwarzane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Spółkę, tj. wykonania umowy handlowej z Klientem, w imieniu którego działa osoba, której dane dotyczą, a także w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy handlowej [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO],
 - 3.2. w celu kontaktowania się z Klientem lub osobą działającą w imieniu Klienta w związku z ww. celami lub w razie istnienia prawnie uzasadnionego interesu Spółki, z którego realizacją powiązana jest konieczność kontaktu z Klientem lub osobą działającą w imieniu Klienta [art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO],
 - 3.3. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Spółkę: dla celów archiwizacyjnych, w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub w celu marketingu bezpośredniego obejmującego przesyłanie pocztą tradycyjną informacji handlowych i materiałów reklamowych dotyczących towarów, usług i wizerunku Spółki, a także w celu obsługi płatności i zapewnienia bezpieczeństwa systemów informatycznych i korespondencji [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO],
 - 3.4. w celu przesyłania informacji handlowych promujących towary, usługi i wizerunek Spółki, w tym ofert handlowych, informacji marketingowych, newslettera oraz informacji o nowych produktach, promocjach, rabatach, akcjach specjalnych i wydarzeniach – kanałem, na który wyrażono zgodę zgodnie z wymaganiami art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej (numer telefonu: połączenia głosowe, SMS i MMS, albo adres e-mail)[art. 6 ust. 1 lit. a) RODO].
 - 3.5. w celu przygotowywania ofert dopasowanych do potrzeb klienta – jeżeli podano numer NIP, Spółka wiąże go z historią zakupów w Spółce oraz z rodzajem prowadzonej działalności, a ponadto korzysta z informacji o gospodarstwie lub przedsiębiorstwie przekazanych przez Klienta, w tym uzyskanych podczas pokazów maszyn [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO],
 - 3.6. w celu badania satysfakcji ze współpracy oraz monitorowania jakości obsługi, sprzedawanych towarów i świadczonych usług [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] – kontakt w tej sprawie nie służy przedstawianiu oferty handlowej i Spółka zaprzestaje go na żądanie,
 - 3.7. w celu obsługi serwisowej i gwarancyjnej maszyn oraz zgłoszeń reklamacyjnych [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO], a w odniesieniu do osób obsługujących maszynę po stronie Klienta — [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO],
 - 3.8. w celu obsługi korespondencji i zgłoszeń kierowanych do Spółki oraz prowadzenia bieżącej komunikacji [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO],

- 3.9. w celu zawarcia i wykonania umów z dostawcami Spółki [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO], a w odniesieniu do osób działających po ich stronie — w celu bieżącej współpracy i kontaktu przy realizacji tych umów [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].
4. Ponadto przepisy prawa mogą wymagać od Spółki przetwarzania danych osobowych dla celów rachunkowych i podatkowych [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].
5. Wiązanie numeru NIP z historią zakupów, o którym mowa wyżej, służy wyłącznie doborowi oferty i nie jest prowadzone w sposób zautomatyzowany – zestawienia przygotowuje i ocenia pracownik Spółki. Profilowanie w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO Spółka prowadzi wyłącznie w serwisie internetowym uprawapasowa.pl, w zakresie marketingowych plików cookies i wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej w panelu zarządzania plikami cookies. Polega ono na ocenie zainteresowań i preferencji użytkownika serwisu w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, a jego konsekwencją jest wyświetlanie materiałów reklamowych odpowiadających dotychczasowej aktywności użytkownika w sieci; zasady te określa Polityka prywatności i plików cookies serwisu uprawapasowa.pl pod adresem <https://uprawapasowa.pl/polityka-prywatnosci>. Spółka nie podejmuje wobec Pani/Pana decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały [art. 22 RODO] – każdą ofertę przygotowuje i zatwierdza handlowiec.
6. Poza przypadkami, w których podanie danych osobowych jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
7. Podanie następujących danych osobowych jest umownym wymogiem skutecznego złożenia zapytania ofertowego: firma (nazwa); NIP; adres e-mailowy; numer telefonu kontaktowego. Niepodanie tych danych uniemożliwi złożenie zapytania ofertowego i otrzymanie oferty.
8. W celu wystawienia przez Spółkę faktury niezbędne jest podanie danych osobowych wskazanych w art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, takich jak: imiona i nazwiska lub nazwy podatnika i nabywcy towarów lub usług oraz ich adresy, numer, za pomocą którego podatnik jest zidentyfikowany na potrzeby podatku. Niepodanie tych danych uniemożliwia wystawienie prawidłowej faktury.
9. Spółka powierza wykonywanie niektórych usług swoim usługodawcom (dalej: **Odbiorcom Danych**). Z tego względu może nastąpić ujawnienie Odbiorcom Danych Pani/Pana danych osobowych w niezbędnym dla danej usługi zakresie. Dotyczy to podmiotów świadczących na rzecz Spółki usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne, hostingowe, ubezpieczeniowe, prawne lub księgowe. Dane mogą zostać również ujawnione podmiotom zapewniającym usługi płatnicze (w tym bankowe).
10. Co do zasady Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli w związku z korzystaniem przez Spółkę z usług globalnych dostawców rozwiązań informatycznych dojdzie do przekazania danych do państwa trzeciego, odbywa się to wyłącznie na podstawach przewidzianych w rozdziale V RODO – w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych. Informacje o zastosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się ze Spółką.
11. Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania.
- 11.1. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją umowy, dane te będą przechowywane przez okres obowiązywania (realizacji) umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy, ustalanego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem przypadków zawieszenia lub przerwania biegu przedawnienia. Jeżeli dane mogą stanowić dowód w postępowaniu, okres ten przedłuża się do prawomocnego zakończenia postępowania.
- 11.2. Dane osobowe przechowywane w celach archiwizacyjnych, tj. dla wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO (rozliczalność) – Spółka przechowuje nie dłużej niż dane, których rozliczalność dotyczy. Jeżeli jednak przetwarzanie może być przedmiotem postępowania lub roszczenia, okres ten ulega przedłużeniu do prawomocnego zakończenia postępowania albo do upływu terminu przedawnienia roszczenia.
- 11.3. Dane wymagane na potrzeby rachunkowości oraz rozliczeń podatkowych są przechowywane przez okres wynikający z właściwych przepisów podatkowych i rachunkowych, co do zasady przez 5 lat, liczonych zgodnie z zasadami określonymi w tych przepisach.
- 11.4. Dane osobowe przetwarzane w oparciu o zgodę będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody, a po jej cofnięciu - do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 11.5. Dane potencjalnych Klientów Spółka przechowuje przez czas prowadzenia rozmów handlowych i przygotowywania ofert, a po ich zakończeniu bez zawarcia umowy – przez okres, w jakim złożone zapytanie pozostaje aktualne dla kolejnych sezonów sprzedażowych, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Dane osób działających po stronie Klienta, potencjalnego Klienta albo dostawcy Spółka przechowuje tak długo jak dane tego podmiotu, a korespondencję – do zakończenia sprawy.
12. Spółka pozyskuje dane osobowe co do zasady bezpośrednio od osób, których dane dotyczą. Jeżeli działa Pani/Pan po stronie Klienta, potencjalnego Klienta albo dostawcy, dane mogą pochodzić od tego podmiotu, z umów,

pełnomocnictw, korespondencji i dokumentów zamówień, i obejmują w szczególności imię i nazwisko, stanowisko lub funkcję, zakres umocowania oraz służbowe dane kontaktowe.

13. Przysługuje Pani/Panu prawo uzyskania potwierdzenia, czy Pani/Pana dane są przetwarzane, żądania dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii, ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
14. Udzielone zgody można cofnąć w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
15. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Spółkę z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
16. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie związanym z takim marketingiem. Sprzeciwu nie trzeba uzasadniać, a po jego wniesieniu Spółka zaprzestaje przetwarzania danych w tych celach. Sprzeciw obejmuje także profilowanie prowadzone w serwisie internetowym, o którym mowa w pkt 5. Niezależnie od sprzeciwu zgodę na marketingowe pliki cookies można w każdej chwili wycofać w panelu „Ustawienia cookies” w serwisie uprawapasowa.pl.
17. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je na wskazane wyżej dane kontaktowe Spółki, w tym pocztą elektroniczną na adres: kontakt@uprawapasowa.pl. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; Więcej informacji o przysługujących prawach i procedurach: <https://uodo.gov.pl/pl/p/dla-obywatela>.
18. Zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego uprawapasowa.pl, w tym zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii, określa odrębny dokument – Polityka prywatności i plików cookies serwisu uprawapasowa.pl – dostępny pod adresem <https://uprawapasowa.pl/polityka-prywatnosci>. W zakresie dotyczącym korzystania z serwisu internetowego stosuje się Politykę.